

UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA NR

Zawarta w dniu pomiędzy:

Miejską Energetyką Ciepłą w Kołobrzegu Sp. z o.o., ul. Kołłątaja 3 78-100 Kołobrzeg, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000173703, NIP 671-00-11-275 i kapitale zakładowym w wysokości 12 989 000,00 PLN zwaną dalej „Sprzedawcą” reprezentowaną przez:

Andrzeja Olichwiruka – Prezesa Zarządu
oraz

.....
.....
.....

zwaną dalej „Odbiorcą” reprezentowaną przez:

.....
.....

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Użyte w umowie określenia oznaczają :
 - 1) ustawa –ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
 - 2) rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło,
 - 3) rozporządzenie przyłączeniowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku, w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych,
 - 4) taryfa - aktualnie obowiązująca taryfa dla ciepła zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - 5) regulamin – Regulamin dostawy ciepła zatwierdzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Kołobrzeg nr 32/18 z 28 marca 2018 r.
2. Wszelkie określenia techniczne zawarte w umowie mają swoje źródło w ustawie oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeniach.

§ 2

Przedmiotem umowy jest określenie zasad sprzedaży i zakupu ciepła zawartego w gorącej wodzie dostarczanej przez Sprzedawcę do przyłączy, węzłów cieplnych lub obiektów Odbiorcy oraz usług dodatkowych świadczonych na zlecenie Odbiorcy.

§ 3

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Odbiorcy ciepło zawarte w nośniku w postaci gorącej wody o temperaturze zgodnej z „Tabelą regulacyjną”, która stanowi załącznik do umowy.
2. Natężenie nośnika ciepła dostarczonego wynikać będzie z zamówionej mocy cieplnej obiektów dla wszystkich rodzajów potrzeb cieplnych, ustalonej dla warunków obliczeniowych ($T_z = -16^{\circ}\text{C}$) z uwzględnieniem warunków atmosferycznych i poboru ciepła przez obiekty Odbiorcy.

§ 4

1. Wielkość zamówionej mocy cieplnej poszczególnych obiektów, jej przeznaczenie oraz parametry techniczne obiektów określa się w „Informacji o zasobach grzewczych” będącej załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Sprzedawca przyjmie zlecenie na dostawę ciepła do realizacji po określeniu miejsca rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji, miejsca zamontowania urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych, terminu rozpoczęcia dostawy ciepła.
3. Warunkiem rozpoczęcia dostawy ciepła jest dostosowanie przez Odbiorcę urządzeń i instalacji do odbioru ciepła.
4. Rozpoczęcie dostarczania ciepła następuje z chwilą podpisania, przez przedstawicieli stron umowy, protokołu włączenia ciepła.
5. Miejscem dostarczania ciepła przez Spółkę (miejsce wydania rzeczy) jest granica własności określona w protokole, o którym mowa w ust. 4.
6. Zakończenie dostarczania ciepła następuje z chwilą podpisania protokołu wyłączenia ciepła.
7. Miejscem pomiaru ilości dostarczonego ciepła jest zainstalowany układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§ 5

Sprzedawca zastrzega sobie prawo kontroli urządzeń i instalacji Odbiorcy z uwzględnieniem zasad wynikających z przepisów rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne.

Obowiązki Sprzedawcy

§ 6

Sprzedawca zobowiązany jest do:

- 1) sprzedaży ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w umowie oraz regulaminie;
- 2) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorców;
- 3) uzgadniania z zainteresowanymi odbiorcami zmian warunków dostarczania ciepła a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków;
- 4) zapewnienia dostępu Odbiorcom do układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na urządzeniach stanowiących własność Spółki oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za sprzedaż ciepła;

- 5) umożliwiania przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku ich zainstalowania na urządzeniach będących własnością Sprzedawcy;
- 6) uzgadniania terminów oraz sposobu przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą;
- 7) powiadamiania o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła;
- 8) informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń;
- 9) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.

Obowiązki Odbiorcy

§ 7

Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami zawartymi w umowie oraz w regulaminie;
- 2) terminowego regulowania należności za pobrane ciepło;
- 3) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłej;
- 4) utrzymywania swoich instalacji i urządzeń w stanie zapewniającym prawidłowe ogrzewanie obiektu oraz nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;
- 5) utrzymywania nieruchomości w taki sposób, aby nie powodowało to utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości;
- 6) uzgadniania ze Spółką zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji do nowych warunków;
- 7) dostosowania w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła;
- 8) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Sprzedawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- 9) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz zakłóceniach, usterkach i przerwach w pracy instalacji odbiorczych;
- 10) zapewnienia dostępu do rozliczeniowych przyrządów pomiarowych zainstalowanych u Odbiorcy oraz możliwości ich kontroli przez Spółkę;
- 11) umożliwienia Sprzedawcy wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli dotrzymywania warunków umów, wykonania prac eksploatacyjnych i remontowych urządzeń stanowiących własność Sprzedawcy;
- 12) niezwłocznego aktualizowania wszystkich danych zawartych w umowie.

Zmiana wielkości mocy cieplnej

§ 8

1. Zmiana wielkości mocy cieplnej przez odbiorcę może być realizowana jeden raz w roku wyłącznie w formie pisemnego wniosku.

2. Odbiorca pisemnie zawiadamia Sprzedawcę o planowanej zmianie wielkości zamówionej mocy cieplnej obiektów w terminie do 30 czerwca danego roku kalendarzowego.
Zmiany wynikające ze złożonego wniosku obowiązywać będą od 1 października danego roku.
3. We wniosku o zmianę mocy obiektów zasilanych w ciepło Odbiorca podaje parametry wewnętrznych instalacji odbiorczych po zmianie.
4. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmian.
5. Konsekwencje nietrafnych decyzji wynikających ze zmiany mocy zamówionej obciążają Odbiorcę.
6. W przypadku gdy Odbiorca wnioskuje o zwiększenie mocy w związku ze zmianą funkcji lub rozbudową obiektu, Sprzedawca dokonuje korekty w terminach i ilościach wskazanych we wniosku pod warunkiem, że istnieją możliwości techniczne do zwiększenia mocy.
7. Jeżeli Odbiorca rezygnuje z odbioru ciepła, swoim staraniem i na własny koszt dokonuje odcięcia instalacji i urządzeń od sieci ciepłowniczej Sprzedawcy w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą i nie zakłócający dostawy ciepła innym Odbiorcom.
8. Jeżeli Odbiorca nie dopełni formalności związanych z odłączeniem obiektu i nie podpisze protokołu wyłączenia, zobowiązany jest płacić Sprzedawcy opłaty stałe.
9. Zmiana zamówionej mocy cieplnej lub odłączenie obiektu muszą zostać potwierdzone pisemnie przez Sprzedawcę.

Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

§ 9

1. Ciepło dostarczane jest do węzła za pośrednictwem nośnika ciepła, jakim jest woda o obliczeniowym natężeniu przepływu wynikającym z zamówionej mocy cieplnej oraz temperatur obliczeniowych z tym, że:
 - 1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika, dostarczanego do węzła w warunkach obliczeniowych nie powinno przekraczać + 5 % i - 5 %,
 - 2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do „Tabeli regulacyjnej” nie powinno przekraczać + 2 % i - 5 % pod warunkiem, że temperatura wody zawracanej z węzła do sieci ciepłowniczej jest zgodna z „Tabelą regulacyjną”, z tolerancją + 7 % i - 7 %.
2. Ciepło do celów centralnego ogrzewania i wentylacji, w przypadku gdy z węzła cieplnego jednofunkcyjnego zasilane są obiekty kilku Odbiorców, dostarczane jest na wniosek Odbiorców o zamówionej mocy cieplnej stanowiącej co najmniej 60 % łącznej mocy węzła.
3. W przypadkach uzasadnionych z powodów techniczno-ekonomicznych Sprzedawca może uruchomić dostawę ciepła na wniosek mniejszej ilości Odbiorców.
4. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.
5. Długość planowanych przerw w dostarczaniu ciepła poza sezonem grzewczym nie może przekraczać 14 dni. O terminach tych przerw Sprzedawca powiadomi Odbiorcę z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem.
6. Sprzedawca wykonuje na zlecenie Odbiorcy czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorców obiektów:
 - 1) nieodpłatnie, gdy jest to pierwsze zlecenie Odbiorcy na:

- a) rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
 - b) rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
- 2) odpłatne, za każde dodatkowe zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów.

Warunki wstrzymania dostarczania ciepła

§ 10

1. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie ciepła:
- 1) natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
 - 2) niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub zagrożenia pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby, zerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym Odbiorcom, a w szczególności gdy:
 - a) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej i nie ma innych możliwości dostarczania ciepła do Odbiorcy,
 - b) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego, lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
 - c) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej,
 - 3) niezwłocznie, od określenia przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty w przypadku, gdy Odbiorca:
 - a) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła innym Odbiorcom,
 - b) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
 - c) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - d) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Sprzedawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Sprzedawcy oraz badań, pomiarów i kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń.
2. Spółka może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Spółka jest obowiązana do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła, wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1 i 2, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

§ 11

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła, które mogą być wprowadzone w trybie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca

2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.

Wzajemne rozliczenia pieniężne

§ 12

1. Do rozliczeń pieniężnych za dostarczone ciepło Sprzedawca stosuje ceny i stawki ustalane na podstawie przepisów aktualnie obowiązującej Taryfy dla ciepła.
2. Rozliczenia należności za ciepło prowadzone są w systemie opomiarowanym, w oparciu o wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych.
3. Za dostarczone ciepło Sprzedawca będzie naliczał opłaty zgodnie z datą podpisania, przez przedstawicieli stron umowy, protokołu włączenia ciepła.
4. Za dostarczone ciepło Sprzedawca będzie naliczał ceny i opłaty:
 - a) za zamówioną moc cieplną,
 - b) za ciepło dostarczone,
 - c) za nośnik ciepła,
 - d) za usługi przesyłowe,
5. W przypadku zmiany cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla ciepła Sprzedawca w terminie co najmniej 14 dni przed planowaną zmianą prześle Odbiorcy pisemne zawiadomienie zawierające nowe ceny i stawki opłat wskazując podstawę ich zmian oraz datę, od której obowiązują. Dla ważności zmian cen i opłat nie jest konieczna zmiana umowy.
6. Zmiana zakwalifikowania obiektu do grupy Odbiorców następuje w przypadku zmiany własności przyłącza, węzła, zewnętrznej instalacji odbiorczej, zmiany źródła zasilania lub miejsca pomiaru i nie wymaga zmiany umowy.
7. Zmiana zakwalifikowania obiektu do grupy Odbiorców dokonywana jest w dacie zdarzenia uzasadniającego zmianę zakwalifikowania.
8. Odbiorca zobowiązuje się do zwrotu Sprzedawcy całości kosztów, o których mowa w § 18 rozporządzenia taryfowego.

§ 13

1. Sprzedawca wykonuje nieodpłatnie czynności związane z uruchomieniem lub zakończeniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorców obiektów, gdy jest to pierwsze zlecenie Odbiorcy na:
 - 1) rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
 - 2) rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w danym sezonie grzewczym w celu ogrzewania wskazanego obiektu.
2. Sprzedawca pobiera opłaty za dodatkowo zlecone przez Odbiorcę:
 - 1) przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła na zlecenie Odbiorcy (za wyjątkiem rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego); opłatę oblicza się jako iloczyn godzin przepracowanych przez pracowników przy wykonywaniu usługi i stawki roboczogodziny obowiązującej w Spółce;
 - 2) usługi pogotowia technicznego; opłatę oblicza się jako sumę iloczynu godzin przepracowanych przez pracowników przy wykonywaniu usługi i stawki roboczogodziny obowiązującej w Spółce oraz kosztów zużytych materiałów;
 - 3) regulacji węzła wynikającej ze zmiany zapotrzebowanej mocy cieplnej w okresach innych niż określone w § 8 ust. 1 umowy; opłatę oblicza się jako sumę iloczynu godzin przepracowanych przez pracowników przy wykonywaniu usługi i stawki

roboczogodziny obowiązującej w Spółce oraz kosztów zużytych materiałów i urządzeń;

- 4) napełnienie instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania (za wyjątkiem rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego) nie wynikające z winy Spółki; należność za pobrany nośnik oblicza się jako iloczyn ilości nośnika wg wskazań wodomierza i ceny nośnika;
- 5) sprawdzenie prawidłowości wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w razie bezpodstawnego zlecenia przez odbiorcę; opłatę oblicza się jako sumę wartości robocizny i kosztów serwisu fabrycznego.

§ 14

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania warunków umowy przez Odbiorcę, wysokość opłat ustala się według zasad określonych w rozporządzeniu taryfowym.
2. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzania i przekroczenia planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według zasad określonych w rozporządzeniu taryfowym.
3. W przypadku gdy niedotrzymanie umowy przez jedną ze Stron umowy powoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez drugą Stronę, w opłatach stosuje się odpowiednio upusty ustalone według zasad określonych w rozporządzeniu taryfowym.
4. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczanego w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanego ciepła, oblicza się według zasad określonych w rozporządzeniu taryfowym.

§ 15

1. Odbiorca może korzystać z nośnika ciepła do napełnienia instalacji odbiorczych i uzupełnienia ubytków wody w tych instalacjach.
2. Ilość pobranego nośnika ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku, gdy do węzła podłączone są instalacje odbiorcze kilku Odbiorców nie posiadających odrębnych wodomierzy, ilość nośnika zużytego do uzupełnienia ubytków rozdziela się na poszczególnych odbiorców proporcjonalnie do zamówionej mocy cieplnej podłączonych do węzła obiektów.

§ 16

1. Faktury za dostarczoną energię cieplną wystawiane będą przez Sprzedawcę w ciągu 7 dni po upływie miesiąca kalendarzowego.
2. Sprzedawca będzie wystawiał faktury dotyczące innych usług wymienionych w „Taryfie dla ciepła”, dodatkowo zleconych przez Odbiorcę w terminie do 7 dni po wykonaniu usługi.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za energię cieplną w terminie do 10 dni od daty wystawienia faktury.
4. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za inne usługi zlecone dodatkowo w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
5. Odczyty wskazań urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych będą dokonywane w okresie 4 dni roboczych, kończących dany miesiąc rozrachunkowy.

6. Datą zapłaty należności będzie data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. W przypadku nieterminowego regulowania należności Sprzedawca naliczał będzie odsetki ustawowe i dochodził ich w trybie obowiązujących przepisów.

Nielegalne pobieranie ciepła

§ 17

1. Za nielegalne pobieranie ciepła uważa się:
 - 1) pobieranie ciepła przez obiekty nie uwzględnione w umowie sprzedaży ciepła,
 - 2) pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy, w tym również:
 - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego;
 - b) po dokonaniu w układzie pomiarowo – rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie;
 - c) przekroczenia mocy zamówionej.
2. W przypadku, gdy energia cieplna jest pobierana bez zawarcia umowy sprzedaży, przedsiębiorstwo energetyczne obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i pobraną energię oraz opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określone w grupie taryfowej do której zakwalifikowano pobierającego nielegalnie energię, przy czym:
 - 1) wielkość nielegalnie pobranej mocy cieplnej ustala się na podstawie wielkości mocy obiektów o podobnej kubaturze,
 - 2) ilość nielegalnie pobranej energii cieplnej, ustala się na podstawie wielkości pobranej mocy cieplnej, o której mowa w ust. 1 i średniego czasu jej wykorzystania.
3. Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu nośnika ciepła powyżej obliczeniowego natężenia przepływu stanowi podstawę do ustalenia przez Spółkę opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę.
4. Spółka obciąża odbiorcę kosztami poniesionymi przy likwidacji nielegalnego poboru ciepła, będącymi iloczynem stawki roboczogodzin w MEC Kołobrzeg oraz ilości roboczogodzin wynikających z kosztorysu powykonawczego.

§ 18

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, przy czym każdej ze Stron przysługuje prawo jej rozwiązania za uprzednim trzymiesięcznym wypowiedzeniem.
2. Zmiany treści umowy z wyjątkiem zmian, o których mowa w § 8 i § 12 umowy wprowadzane będą za zgodą Stron, w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. W sprawach nie regulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r., z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi do ustawy.

2. W sprawach spornych dotyczących ustalania warunków świadczenia usług w zakresie określonym w art. 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne albo nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek Strony umowy.
3. W sprawach spornych, wynikających ze stosowania umowy, a nie podlegających decyzjom Prezesa URE, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. O wszelkich zmianach adresu, numerów kont bankowych oraz innych danych niezbędnych dla realizacji niniejszej umowy Odbiorca powiadomi niezwłocznie Sprzedawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Sprzedawcy.
5. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz że, jest poinformowany o prawie wglądu do tych danych.
6. Integralną częścią umowy są załączniki :
 - 1) załącznik nr 1 Informacja o zasobach grzewczych,
 - 2) załącznik nr 2 Tabela regulacyjna.

§ 20

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa „Taryfa dla ciepła” oraz „Regulamin dostawy ciepła”.
2. Odbiorca niniejszym potwierdza odbiór „Taryfy dla ciepła” oraz „Regulaminu dostawy ciepła”.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Sprzedawca

.....
Odbiorca